

Hon.Prof.(FH) Dipl.-HTL-Ing. Mag. Dr. MPH MBA

## Gerd Hartinger

8020 Graz, Albert-Schweitzer-Gasse 36

+43 316 7060-1001

[ggz.geschaeftsfuehrung@stadt.graz.at](mailto:ggz.geschaeftsfuehrung@stadt.graz.at)



### PERSÖNLICHE DATEN

<b>Geburtsdatum</b>	05.12.1961
<b>Familienstand</b>	verheiratet mit Dr. med.univ. Judith H.
<b>Kinder</b>	1 Sohn, 3 Töchter
<b>Sprachen</b>	Deutsch als Muttersprache, Englisch in Wort und Schrift, einfache Grundkenntnisse in Tschechisch
<b>Hobbies</b>	Tanzen, Reisen, Lesen, Laufen, Volleyball, Qi-Gong, Yoga

### STUDIUM UND SCHULAUSSILDUNG

2017 – 2019	<b>Medizinische Universität Graz</b> Master of Business Administration Masterarbeit: „Change Management in Gesundheitseinrichtungen: Entwicklungen, Erfolgsfaktoren und die Rolle des Qualitätsmanagements am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz“
2002 – 2005	<b>Medizinische Universität Graz</b> Master of Public Health Masterarbeit: „Der geriatrische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege – eine medizinische, rechtliche und ökonomische Analyse ...“
1998	<b>Bundesministerium für wirtschaftliche Angelegenheiten</b> „Diplom-HTL-Ingenieur“ und EU.-Ing. Diplomarbeit: „Krankenhausbau und Funktionsplanung...“
1987 – 1989	<b>Karl-Franzens-Universität Graz</b> Dissertation: Studium der Methodik der Wirtschaftswissenschaften „Organisation und Kostenmanagement ...“
1982 – 1987	<b>Karl-Franzens-Universität Graz</b> Sozial- und Wirtschaftswissenschaften / BWL
1976 – 1981	<b>HTBLA Graz für Bauwesen/Tiefbau</b>

## AUSZEICHNUNGEN

2017	Quality Leader AWARD Sieger, European Organization for Quality, Bled/Slowenien
2016	Österreichs Qualitätschampion, Quality Austria, Wien/Salzburg
2015	Manager des Jahres 2015, Klinik AWARD Berlin, Rotthaus
2006	Speaker of the Year, IIR Austria, Wien
1992	Forschungspreis der ARGE für interne Revision, Österreich

## FORT- UND WEITERBILDUNG (Auszug)

Juli 2019	LSZ Interprofessioneller Gesundheitskongress, Stegersbach
März 2019	EFQM Assessoren Ausbildung, EFQM, Graz
Juni 2018	2. Erwachsenenschutz-Gesetz Inputs und Workshops (Lebenswelt Heim Fachtagung)
April 2018	Risikoanalyse in Prozessen (TÜV Austria Akademie), Graz
Feb. 2017	ALTTAG2017 (Aktionsnetzwerk alt sein gut Leben 2050, Lebenswelt Heim), Wien
Sept. 2016	„Qualität als gestaltende Kraft im Gesundheitswesen – praxisnahe Ansätze“ (PlattformQ „SALUS“ 2016)
2015/2017	Englisch-Individualtraining (Internationales Sprachzentrum)
März 2016	Pflege-Management-Forum (Business Circle etc. lfd.)
2010	Zertifizierter Qualitätsmanager im Gesundheitswesen und KTQ®-Visitor
2009	Qualitätsmanager & Interner Qualitätsauditor im Gesundheitswesen (TÜV), EFQM, etc., Wien
1990 – lfd.	zahlreiche Postgraduale Fort- und Weiterbildungen wie in Baden bei Wien (WU) und bei Malik Management (St. Gallen)

## BERUFSTÄTIGKEIT (Auszug)

2000 – lfd.	<b>Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz</b> (GGZ, Krankenhäuser und Pflegeheime) – Geschäftsführer	
2005 – 2007	<b>Krankenfürsorgeanstalt der Stadt Graz</b> – Strategischer Leiter	(zusätzlich)
2002 – 2006	<b>KAGes</b> – Aufsichtsrat	(zusätzlich)
2000 – 2002	<b>KABEG</b> – Aufsichtsrat	(zusätzlich)
1994 – 1999	<b>Stmk. Krankenanstalten GmbH.</b> – Projekt LKH 2000, Univ.-Kliniken Graz, Zonenmanager für Wirtschaft, VE/Logistik (ca. 800 MA)	
1992 – 1993	<b>OSPAP AG</b> – Finanzvorstand und Projektleiter, Joint Venture mit dem größten tschechischen Papiergroßhändler (ca. 1300 MA)	
1989 – 1993	<b>KNP-LEYKAM AG</b> (Papier- und Zellstoffindustrie) – Leiter der Stabsabteilung des Vorstandes für internal Audit (Interne Revision und Controlling)	
1981 – 1988	<b>Energie Steiermark</b> (zuvor STEWEAG, Energiewirtschaft) – Projektant, Bauwirtschafter	

und Bauleiter im Sperren- und Laufkraftwerksbau

## **LEHRTÄTIGKEIT (Auszug)**

seit 2012	Lehrbeauftragter und kommissioneller Abschlussprüfer an der Donau-Universität Krems (u.a. Management von Alten- und Pflegeheimen/MSc)
seit 2010	Ausbilder und kommissioneller Abschlussprüfer für E.D.E. Heimleiter in Tirol, Burgenland und der Steiermark
seit 2006	Ausbilder und kommissioneller Abschlussprüfer für Pflegedienstberufe in den Bundesländern OÖ und Steiermark
seit 1995	Lehrbeauftragter an der Med Uni Graz, FH Burgenland, IBG OÖ, etc.

## **EHRENAMTLICHE TÄTIGKEIT (Auszug)**

Hospiz für Alle (steirischer Hospizverein)  
Bunte Blätter (ehrenamtlicher Besuchsdienst)  
Wachkomaverein Steiermark etc.

## **MITGLIEDSCHAFTEN (Auszug)**

SENAT DER WIRTSCHAFT Österreich  
VGKÖ (Verband Geriatrischer Krankenhäuser Österreichs)  
Initiative für Menschen im Wachkoma  
Lebensweltheim Österreich (Bundesverband der Pflegeheimbetreiber)  
Landesverband Altenpflege Steiermark  
Gesundheitsplattform Steiermark (Städtebund)

## **PUBLIKATIONEN (Auszug)**

2020	Buchbeitrag: „Pflege“ in Wir denken Gesundheit neu“ – Corona als Chance für eine Zeitenwende im Gesundheitswesen.	Verlag: Ampuls
2020	Fokus Exzellenz im Gesundheitswesen – Mit dem Grazer Management-Ansatz zum Erfolg	Verlag: Hanser
2019	Change Management in Gesundheitseinrichtungen Entwicklungsstufen, Erfolgsfaktoren, Investitionen und die Rolle des Qualitätsmanagements am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Verlag: Facultas

# Curriculum Vitae

2019	Ethisches Verhalten in der Krankenhaus-Gesellschaft: Ethik versus Ökonomie?	Artikel in der QUALITAS
2018	Moving towards a competence centre for geriatric medicine and care: Quality management and human resource management as major support factors	Verlag: Elsevier
2018	Buchbeitrag: „Auf dem Weg zum Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege: Qualitätsmanagement und lebensphasenorientiertes Human Resource Management als wesentliche Unterstützungsfaktoren“ in Haasebrok, J. et al. (2018). Lebensphasen und Kompetenzmanagement, Kompetenzmanagement in Organisationen.	Springer Verlag
2018	Active and Assisted Living. Trends und Entwicklungen in der Altenpflege	Botenstoff Verlag
2018	Auf der Suche nach dem Best Point of Service für hochaltrige, chronisch-krank und sterbende Menschen: Die medikalisierte geriatrische Langzeitbetreuung der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Thieme Verlag
2016	Personalbindung und Motivation über den Patient First-Mechanismus: ein statistisches Pfadmodell in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Artikel in der QUALITAS
2016	Buchbeitrag: „Hilfreiche Tipps für angehende Führungskräfte“ in Scholz, D. (2016). Das 1x1 für neue Führungskräfte. Erfolgreich führen im Sozial- und Gesundheitswesen.	Verlag Facultas
2016	Buchbeitrag: „Ethik im Gesundheitswesen“ in Natur – Wissenschaft – Wirtschaft. In Verantwortung Werte schaffen zum Wohle unserer Gesellschaft.	Security Kapitalanlage Aktiengesellschaft
2016	Buchbeitrag „Ökonomische Aspekte“ der Wachkoma Versorgung	Optimiertes Wachkoma-Versorgungsmodell „Steiermark“
2015	Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ) auf dem Weg zur Integrierten Versorgung	Science.Research.Pannonia. (Ausgewählte Beiträge zum 58. Österr. Kongress für KHM, Leykam)
2014	Oscar für Unternehmensqualität, Gute Führung als Erfolgsfaktor (GGZ als Gewinner des Staatspreises für Unternehmensqualität 2014)	KU Gesundheitsmanagement 9/2014
2013	Ökonomische Effekte des GEKO und deren Bedeutung für die Gesundheitsökonomische Betrachtung	Lehrbuch für Akutgeriatrie (Springer Verlag)
2012	„Mobiler geriatrischer Konsiliardienst für Pflegeheime – Untersuchung der Effektivität eines internistisch-fachärztlichen Konsiliardienstes zur medizinischen Versorgung von Pflegeheimbewohnern“	Zeitschrift für Gerontologie u. Geriatrie
2012	„SALUS-Preisträger 2012: GEKO – der Geriatrische Konsiliardienst“	Artikel zum SALUS 2012 in der QUALITAS

# Curriculum Vitae

2012	„GEKO – Geriatischer Konsiliardienst im Pflegeheim“ – Ergebnis einer wissenschaftlichen Studie aus der Steiermark, Fachtagung (marktplatzpflege) und Tagungsband, Velden am Wörthersee	ARGE der österreichischen Pflegeheimbetreiber; Lebensweltheim
2010	Neue Herausforderungen an den Pflegebereich	Geriatric Heute
2010	„Die Akademisierung der Pflege und das fehlende Gesamtkonzept“, Vortrag und Buchbeitrag	FH Burgenland, Symposiumsband
2009	Geriatric – wo liegen die Probleme? (Band 6 – Alter und soziale Gerechtigkeit)	Schriftenreihe Dr.-Karl-Kummer-Institut
2008	Herausforderungen für die Gesundheitspolitik im 21. Jahrhundert	politicum 106: Reform des Gesundheitssystems
2006	Der Geriatische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege, in Radner G. (2009)	Europäische Gesellschaft für Medizinrecht, Trauner, Linz
2005	Der geriatische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege	Med Uni Graz, Festschrift, Sprenger M. (Hrsg.)
2004	Schmerztherapie in der Palliativmedizin und Sterbebegleitung. Wie sorgen wir für unsere Alten? Herausforderung Geriatric (Band 2 – Wie kurieren wir unser Gesundheitssystem?)	Schriftenreihe Dr.-Karl-Kummer-Institut
2004	Schaffung ausreichender stationärer Hospizkapazitäten für die Steiermark bis 2010, Studie	Med Uni Graz
2004	Controlling von Pflegeheimen (Zeitungsbericht)	Steirische Gemeindenachrichten – Steuern und Finanzen (Manz)
2004	Wie sorgen wir für unsere Alten? „Herausforderung Geriatric“	Beiträge Dr. Karl Kummer Institut
2003 – 2004	Marketingkonzept zur Steigerung des Bekanntheitsgrades des ULG Public Health und seine Absolventen	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Zusammenhänge zwischen Public Health und der Investitionstätigkeit im österreichischen Gesundheitswesen am Beispiel von Krankenhausbauten	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Wachkomastudie für Österreich – Kohortenstudie für Patienten mit apallischen Syndrom (2003)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten; MUG (Mediz. Studie)
2003 – 2004	Schaffung ausreichender stationärer Hospizkapazitäten für die Steiermark bis 2010	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Case Management von geriatrischen Patienten in der Akutgeriatric/Remobilisation	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten

# Curriculum Vitae

2003 – 2004	Demografische Entwicklung und deren Folgen im Gesundheits- und Sozialbereich	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Gesundheit und Pflege – Vorgaben des Regierungsprogramms (Kapitel 10)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Was können die Gesundheitsagenturen/Landesagenturen bewirken? (2004)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten; Manz-Verlag
2003	Österreichisches Gesundheitswesen am Beispiel von Krankenhausbauten	Med Uni Graz
	Zusammenhänge zwischen Public Health und der Investitionstätigkeit im Österreichischen Gesundheitswesen	
2003	Facility Management in Krankenhäusern und Pflegeheimen, Artikel	Manz Verlag
2003	Strategische Planung und Balanced Scorecard im Krankenhaus, Artikel	Manz Verlag
2003	Steuern mit EDV-gestützten Controllingwerkzeugen im KH und Pflegeheim, Artikel	Manz Verlag
2002	Was können die Gesundheitsagenturen/Landesagenturen bewirken?	Manz Verlag
2002	Entwicklungen im Gesundheits- und Sozialbereich und die Auswirkungen auf die Gemeinden	Manz Verlag
2002	Qualitätsentwicklung und Kostendruck in Pflegeheimen	Manz Verlag
2001	Outsourcing und Facility Management im Krankenhaus, Hrsg. und Autor	Ueberreuter Wirtschaft
2000	Gestaltung von Optimierungsprozessen im Krankenhaus; Outsourcing versus Interne Dienstleistung im Krankenhaus; Organisation und Prozessoptimierung im Krankenhaus (Organisation – Qualitätssicherung – Controlling)	Ueberreuter Wirtschaft
1998	Arzneimittelschränke – eine Kosten-Nutzen-Analyse am Beispiel des LKH Univ.-Klinikum Graz, Fachartikel	ÖKZ 5/98
1997	Ver- und Entsorgungsstandards im Krankenhaus (Technische Richtlinien, z.B.: TR-TR PBB 027), Norm	Steierm. Krankenanstalten
1994	„Management im Osten oder Erfahrungen bei einem Joint Venture in den Reformstaaten“, Praxisbericht	Ueberreuter Wirtschaft
1989 – 1992	Fachbeiträge zur Zeitschrift für Interne Revision, Artikel	Wien
1991	„Revision der Schnittstelle Bauleistungen – betriebliches Rechnungswesen“, Fachbuch	WU Wien Service Fachverlag

## VORTRÄGE UND SEMINARE (Auszug)

2020	Vortragstitel: „Österreichisches Gesundheitssystem & Strategie, Leadership der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz“	11.09.2020, APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft GmbH Deutschland & FH JOANNEUM, Online Vortrag
2020	Vortragstitel: „Digitale mobile Helfer – von der makroökonomischen Perspektive zum Daily Use“	26.06.2020, e-healthcare Circle, Videostreaming aus Bellikon, Schweiz
2019	Einleitung: „Im Fokus: Soziales und Gesundheit – Transferveranstaltung zum Österreichischen Verwaltungspreis 2019“	09.12.2019, Bundesministerium Öffentlicher Dienst und Sport, Graz
2019	Key Success Drivers for a 21st-century Healthcare Facility	23.10.2019, 63 <sup>rd</sup> European Congress of Quality, Lissabon, Portugal
2019	Vortragstitel: „Internationale best practice Beispiele für integrierte geriatrische Gesundheitsversorgung Podiumsdiskussion: „Wie der AAL-Einsatz in der Praxis gelingen kann“	11.10.2019, Jahreskongress 2019 Netzwerk Altersmedizin, Aktives und gesundes Altern
2019	Vortragstitel: „Architektur im Pflegeheim und die Auswirkung auf die Lebensqualität“ Podiumsdiskussion: „Baukultur und Gesundheit“	04.04.2019, GerambRose 2018 Eröffnung der Ausstellung, BauKultur Steiermark, Bad Gleichenberg
2019	Qualitätsstandards beim Planen und Bauen der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	21. Sitzung Baukulturbeirat des Landes Steiermark, Graz
2019	Vorstellung der Geriatrischen Gesundheitszentren und des Albert Schweitzer Instituts	24.01.2019, Fast Forward 4 You, GGZ & Albert Schweitzer Institut Anwendungsfeld AAL: Selbstbestimmt und aktiv Altern, Graz
2018	Nursing Home Architecture and the Impact on the Quality of Life	24.10.2018, 4. China-Forum, Graz
2018	Einleitung der Geriatrischen Gesundheitszentren zum Open Campus „Relationships between Ageing, Gerontology and Technology“	05.07.2018, HTS - Human.technology Styria GmbH, Graz
2018	Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege: 6 Spezifische Themen der abgestuften	30.-31.05.2018, Universität Jianguo,

# Curriculum Vitae

	geriatrischen/pflegerischen Versorgung	Shanghai
2017	Qualität gewinnt - Erfolgsrezepte des diesjährigen EFQM European Quality Award 2017 Preisträgers	19.12.2017, Qualitätsdialog Bundeskanzleramt Wien
2017	Fit für die Zukunft – Re-Design eines Gesundheitsdienstleisters	16.11.2017, 11. Quality Austria Gesundheitsforum, Wien
2017	18. Führungskräftekonferenz der GGZ, „Highway to Europe“ (Vorträge – Eröffnung, Zusammenfassung und Ausblick)	20.-21.4.2017
2017	Steirische Delegationsreise nach Shanghai, Guangzhou und Hongkong (Expertenvorträge, Unternehmensvorstellung; Memoranden of Understandings)	26.3.-1.4.2017
2017	2. Perspektivengespräch „iCare – Fluch oder Segen technischer Lösungen?“	Alltag 2017, Aktionsnetzwerk alt sein gut leben 2050, Wien (1.2.2017)
2016	Doppelinterview zu realisierten Strategien und Table Session	Internationaler Kongress Klinikmarketing 2016, Rotthaus, Zürich (8.11.2016)
2016	Moderation öffentlicher Vortrag: „Wo steht, wohin geht die Pflege in Österreich“	Public Health Summer School 2016, Med Uni Graz (15.09.2016)
2016	Qualitätsmanagement für die FH Burgenland	Hörsaal ASIGG, GGZ, 20.05.2016
2016	17. Führungskräftekonferenz der GGZ, „Der Weg zum führenden Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege in Europa“ (Vorträge – Eröffnung, Zusammenfassung und Ausblick)	28.-29.4.2016
2016	„Geriatric Health Care and Long Term Health Care in Europe and China“ (Vortrag)	Med.-Uni. Jiangsu, Med.- Uni. Nanjing und Shanghai, 04.-07.04.2016 China
2016	„Die Public Health Perspektive in der Gesundheitsversorgung und Geriatrie“ (Vortrag)	Politischer Frühjahrsgipfel GGZ, 01.04.2016
2016	„Patientensicherheit und Aufmerksamkeit – Organisationen befähigen“ (Vortrag)	Gesundheitsfonds Steiermark, IPS Jahrestagung, 13.04.2016, Graz
2015	Healthy Aging – Vision oder Realität (Podiumsdiskussion)	Executive Lounge, Human.technology Styria GmbH, 01.12.2015, Graz



# Curriculum Vitae

2015	Ein geriatrisches Krankenhaus als bestes Unternehmen Österreichs – die Entwicklung der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz zum Gewinner des Staatspreises 2014 (Impulsvortrag und Workshop)	Kongress Qualitätsmanagement, Krankenhaus Dornbirn, 26.11.2015
2015	Pressekonferenz zur Studie zum gesellschaftlichen und ökonomischen Nutzen der stationären Pflege- und Betreuungseinrichtungen in NÖ und der Stmk. mittels einer SROI-Analyse (Podiumsdiskussion)	WU Wien, 29.06.2015
2015	Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz auf dem Weg zum besten Geriatrie-Zentrum Europas (Gewinner Staatspreis Unternehmensqualität 2014)	qualityaustria Winners' Conference 2015, Wien (16.06.2015)
2015	16. Führungskräftekonferenz der GGZ, „Ethik - von der Theorie in die Praxis“ (Vorträge – Eröffnung, Zusammenfassung und Ausblick)	GGZ, 23./24.04.2015
2015	Gesundes Altern: Realität oder Fiktion?	Public Health Summer School 2015, Med Uni Graz (September 2015)
2015	Projektmanagement, Modul „Grundlagen der Organisations- und Managementwissenschaften“	Public Health School, Med Uni Graz (08./09.05.2015)
2015	Projektmanagement im Gesundheitswesen	Med Uni Graz, Public Health School (Mai 2015)
2015	„Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz auf dem Weg zur integrierten Versorgung“, Impulsreferat	58. Österr. Kongress für Krankenhausmanagement, Eisenstadt
2014	Hochbetagte und demente Patienten als Herausforderung für das Gesundheitswesen, Institut für Altersmedizin	KTQ® Forum Berlin (Okt. 2014)
2014	„Langzeitpflege. Zu Hause, mobil, stationär und die ökonomischen Folgen – ein Ausschnitt der Problemlage“	Enquete „Pflege zu Hause – eine Herausforderung!“, Landtag Stmk.
2014	Podiumsdiskussion zu den Themen Verkehr, Infrastruktur und Standortentwicklung sowie Pflege, Symposium Zukunft Stadtregion	Regionalmanagement Graz & Graz-Umgebung (Okt. 2014)
2014	Neue Strategien im Gesundheitswesen – was bedeutet dies für die Pflege	ARGE PflegedirektorInnen im ÖGKV-Steiermark, GGZ Graz
2014	„Nur Daheim oder nur Heim?“ Unicare-Informationstage	KFUG Graz
2014	„Menschenwürde, Qualität und Kosteneffizienz: Der Beitrag der Geriatrie zur Gesundheitsreform“ (Möglichkeiten einer Hilfestellung im Krankheits- und Pflegefall)	Bad Hofgastein
2014	„Lebenswertes Altern in Graz	39. Forumssitzung, Rathaus Graz

# Curriculum Vitae

2013	„Gut leben – gut altern: Wohnmodelle der Zukunft“ Vorträge & Diskussion	Wir für UNS, Eisenerz
2013	„Assistive Technologien – eine Chance für den Grenzraum?“, AAL-Symposium (Ambient Assisted Living)	Podiumsdiskussion, FH Burgenland
2013	„Pflegeheime der 4. Generation“	Pflegeforum Alpbach/Tirol
2012	„Ethik im Spannungsfeld zwischen Qualität und Kosten“, „Implementierung von ethischen Entscheidungsfindungen in der geriatrischen Versorgung“, beides KTQ® Fachtagung in Berlin	KTQ® Forum Berlin
2012	„Wohnen im Pflegeheim der 4. Generation“, Landesverband Steiermark und Stadt Graz, Vortrag	Veranstaltung zum EU- Jahr des aktiven Alterns und Solidarität zwischen den Generationen
seit 2011	Facility Management, Logistik und Outsourcing im Krankenhaus, MBA Lehrgang für KH-Techniker	Donau Uni-Krems; Healthcare Engineering MBA Lehrgang
2011	„Ein Leben in Demenz“ zum Thema einer abgestuften bedarfsgerechten Demenzversorgung in der Steiermark, Vortrag	Land Steiermark FA 11A, Fachtagung in der Steinhalle bei Lannach
2010	„Die Akademisierung der Pflege (allein) löst das Problem noch lange nicht, wir brauchen ein durchgängiges, mehrstufiges und flexibles Bildungsangebot“ – Die Sicht eines Pflegeklinikbetreibers (Symposium Gesundheit und Pflege)	Wissenschaftlicher Vortrag, FH Pinkafeld
2010	Ein Leben mit Demenz – „Abgestufte Versorgungsformen für demente Menschen, strukturell und bedarfsorientiert“	Fachtagung in Lannach (Land Steiermark)
seit 2010	„Pflegermanagement“, Vorlesung	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2010	„Die Akademisierung der Pflege und das fehlende Gesamtkonzept“, Vortrag und Buchbeitrag	FH Burgenland, Symposium
2007	Teilnahme Expertenkonferenz „Führen kann tödlich sein. Das österreichische Management und Interessen.“	Zukunftswerkstatt Gesundheit, Grazer Congress, 25.10.2007
seit 2006	„Controlling im Gesundheitswesen“, Vorlesung	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2006 – 2010	„Projektmanagement“, Vorlesung	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2009	Grazer Stimmtage: Der alternde Mensch	Ärztchammer Steiermark

# Curriculum Vitae

---

2008	Optimierte Primärprozesse für bessere Versorgungsstrukturen, Kongress	und HNO MUG Gesundheitspiazza Bodensee
2007	Von der Akutgeriatrie / Remobilisation bis zur Memoryklinik – Neuerungen von den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	SVA – Sozialversicherung der gewerblichen Wirtschaft
2007	Controlling im Gesundheitswesen, Seminar	ARS – Akademie für Recht und Steuern, Wien
2006	Speaker & Trainer of the Year 2006	IIR Österreich (Institute for International Research)
2005	Gesundheitsreform 2005 und Gesundheitsplattform 2006, Vorträge	E.I.S.S. und KFU Graz
2005	Controlling im Krankenhaus, Seminar	ARS – Akademie für Recht und Steuern, Wien
2005	Pflegewissenschaften und Pflegeeinrichtungen in Österreich, Vorlesungsskript	Med Uni Graz
2004	Strategische Planung und Balanced Scorecard im Krankenhaus, Vortragsreihe	Ueberreuter Wirtschaft
2001	Prozessmanagement im Krankenhaus – Prozessoptimierung anhand realisierter Krankenhausbeispiele, Seminar	Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik, Wien
1995 – 1999	„Prozessoptimierung und Qualitätsmanagement im Krankenhaus“, Vortragsreihe	Ueberreuter Wirtschaft
1995	„Beteiligung in den Reformstaaten – Was nach dem Erwerb zu tun ist“ Reorganisation und operative Führung Erfahrungen aus der Praxis, Seminar	Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum
1994	Kostenmanagement beim Bauherrn – und die Sicht der Internen Revision, Vortrag	Österreichische Akademie für Führungskräfte & Arbeitsgemeinschaft interne Revision
1993	„Joint Ventures und Beteiligungen in den Reformstaaten“, Vorträge	Ueberreuter Wirtschaft
1990	„Kostenmanagement beim Bauherrn – und die Sicht der Kontrollorgane“, Vortragsreihe	Österreichische Akademie für Führungskräfte, Graz

## **BETREUTE DIPLOM- UND MASTERARBEITEN**

<b><u>Jahr</u></b>	<b><u>Titel</u></b>	<b><u>Uni/FH</u></b>	<b><u>AutorIn</u></b>
2018	Wirksamkeitsstudie der Pflegedrehscheibe des Sozialamtes der Stadt Graz mit Fokus Case und Care Management	FH Burgenland	Romina De Lellis BA
2018	Case und Care Management Modelle und Vergleich von Best Practices in den Regionen Steiermark, Oberösterreich, Vorarlberg	FH Burgenland	Lisa Winkler BA
2017	Geriatrische Assessment-Instrumente für eine bedarfsgerechte Zuweisung zu geriatrischen Versorgungsformen	FH Burgenland	Sonja Reiner- Zöchling MA
2014	Die Altenversorgung und Altensozialarbeit in der Steiermark	Meduni Graz	Johannes Riegler BSc
2013/2014	Best Practice Beispiele von bedarfsorientierten Gesundheits-, Pflege- und Sozialservicestellen als zentrale Anlaufstelle für pflegebedürftige BürgerInnen im urbanen Raum	FH Burgenland	Kerstin Kruiß BEd
2013/2014	Untersuchung der Nachhaltigkeit und Möglichkeiten der Nachhaltigkeitssteigerung im Thearpiekonzept Akutgeriatrie und Remobilisation	FH Burgenland	Sabrina Tüchler BA
2013	Assessmentinstrumente zur Fremdbewertung des Wohlbefindens bei demenzkranken Menschen und die Möglichkeit der digitalen Erfassung	FH Joanneum Graz	Elene Sampt
2012	„Entlastungseffekte durch die palliativ geriatrische Langzeiteinrichtung mit kontinuierlicher medizinischer Betreuung“	FH Burgenland	Adelheit Klug
2012	Struktur- und Prozessqualität gerontopsychiatrischer Tagesstätten	FH Burgenland GH als Fachbetreuer	Christine Trischak
2012	Strukturelle Erfordernisse und Rahmenbedingungen für in Österreich tätige pflegende Angehörige zur Prävention physischer, psychischer und sozioökonomischer Überforderung	Meduni Graz PH Institut	Irmgard Praßl

# Curriculum Vitae

---

2012	Aufbau eines Verbandsmanagementsystems für einen Verband von Trägern öffentlicher und gemeinnütziger Altenbetreuungseinrichtungen unter Berücksichtigung der Erwartungen und Bedarfslagen der Träger	FH Burgenland	Romana Winkler
2012	Kostenfaktor Dekubitus – Eine Analyse von Dekubitalulzera auf medizinisch geriatrischen Stationen	Meduni Graz Pflegerwissenschaft	Gregor Eibel
2011	Erwartungen an ein stationäres und Tageshospiz und notwendige Rahmenbedingungen	FH Burgenland	Daniela Tauchner
2010	Demenzspezifische Versorgungsangebote für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Michael Pinz
2010	Vergleich von Kosten und Kostenstrukturen stationärer Hospize und möglicher Finanzierungsmodelle	FH Graz, Campus 02 GH als Fachbetreuer	Anita Karner
2010	Hausgemeinschaft als neues Konzept für die stationäre Langzeitpflege – Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten	FH Burgenland	Gregor Gambutz
2009	Geriatrische/r LangzeitpatientIn im Kontext von medizinischen und pflegerischen Daten	FH Technikum Kärnten GH als Fachbetreuer	Martina Gosch
2007	Gebäudereinigung im Krankenhaus und Pflegeheim – Mit welchem Verfahren erzielt man – in hygienischer und wirtschaftlicher Hinsicht – ein bestmögliches Reinigungskonzept für die GGZ	FH Burgenland	Bianca Reiterer
2006	Auswahl eines Qualitätsmanagementsystems für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Jürgen Pühr
2006	Case Management Aufnahme- und Entlassungsmanagement von geriatrischen Patienten in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Martina Kölldorfer
2006	Optimierung der Versorgungssituation Demenzkranker in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Judith Goldgruber

# Curriculum Vitae

2006	Entwicklung eines Social Marketingkonzeptes am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Graz, Campus 02	Angelika Köstl
2005	Orientierungs- und Leitsysteme in Krankenhäusern	FH Koblenz GH als Berater	Katharina Stettien
2005	Die Balanced Scorecard in der Geriatrie Eine kritische Analyse am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Technikum Kärnten GH als Fachbetreuer	Christine Sixt
1996	Prozessanalyse und Neugestaltung der Bereiche, Einkauf, Lagerwesen und Zustellung am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Martin Micheli
1996	Prozessanalyse und –optimierung der externen Arzneimittellogistik in der Anstaltsapotheke LKH Graz	KFU Graz GH als Fachbetreuer	Peter Wadl
1996	Prozessanalyse und –optimierung des Zentralen Patiententransportes am LKH Graz – aus technischer Sicht	TU Graz GH als Fachbetreuer	Balthasar Schwaiger
1996	Prozessanalyse und –optimierung des Zentralen Patiententransportes am LKH Graz – aus organisatorischer Sicht	TU Graz GH als Fachbetreuer	Katharina Thor
1996	Analyse und Neugestaltung der Wäschelogsitik am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Hannes Stiebitzhofer
1995	Prozess Analyse und Neugestaltung der Speisenversorgung am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Winfried Winkler
1995	Outsourcing und Reengineering im Landeskrankenhaus Graz	Uni Frankfurt Erasmus Student	Sven Müller (Studienrichtung VWL)

## **EXPERTENINTERVIEWS (Auszug)**

2017	Fit für die Zukunft – Re-Design eines Gesundheitsdienstleisters	16.11.2017, 11. Quality Austria Gesundheitsforum, Wien
2016	„Klinikmarketing – Die Strategien“	Rotthaus, Berlin/Zürich Okt. 2016
2016	Interview Good Practise Visit in den GGZ	EEA Graz/Brüssel, Okt. 2016
2016	Im Gespräch mit Prof. Dr. Gerd Hartinger MPH	Lebenswelt Heim Sept.

# Curriculum Vitae

---

2016	Experteninterview - Masterarbeit „Entwicklung eines Konzeptes zur Markenbildung durch Innovationsstärke für allgemein öffentliche Krankenhäuser“	2016/ 19. Jg., Heft 71 Sept. 2016, Elmar Zormann, FH Vorarlberg
2014	Case- und Care-Management – „Noch viel Klärungsbedarf“	Pflege-Management-Forum 2014/Medical Tribune Nr. 12, 19. März
2014	Qualität von assistiven Technologien – Indikatoren zur Messung der Qualität in der häuslichen Pflege älterer Menschen (Experteninterview im Rahmen der Masterarbeit)	Katharina Hauer BA (Management im Gesundheitswesen, FH Burgenland)

Graz, September 2020

Prof. Dr. Gerd Hartinger MPH