



Republik Österreich

**Datenschutz
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zur Datenanwendung
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

Art der Meldung:

- Neumeldung einer Datenanwendung
 Änderung einer Datenanwendung

Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung

Trouble Ticket System der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz

Registernummer:

0051853

Nummer der Datenanwendung

0051853/144

Name (sonstige Bezeichnung) und Anschrift des Auftraggebers:

Magistrat der Stadt Graz
Hauptplatz 1
8011 Graz
Österreich

Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Auftraggebers:

Tel.: 0316 872 2336
walther.nauta@stadt.graz.at

Vertreter des Auftraggebers:

Vertreter des Auftraggebers in der EU bei der Datenanwendung:

Datenschutzbeauftragter:

Die Datenanwendung gehört zum

- privaten Bereich

öffentlichen Bereich

Die Datenanwendung erfolgt

- automationsunterstützt
 manuell

Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):

- Verwendung von sensiblen Daten
 Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
 Vorliegen eines Kreditinformationssystems
 Vorliegen eines Informationsverbundsystems
 Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
 Vorliegen keiner der Voraussetzungen

Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung

Stmk Krankenanstaltengesetz (KALG) LGBl. Nr. 111/2012 LGBl Nr. 51 / 2016
Stmk Pflegeheimgesetz (PHG) LGBl Nr. 77/2003 idF LGBl Nr. 177/2013.

Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSG 2000):

Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSG 2000):

Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
MitarbeiterInnen der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ)	Stammdaten eines Mitarbeiters [• Nachname • Vorname • Akademischer Grad • Personalnummer]	
	Kontaktdaten (E-Mail, Standort, Kostenstelle, Abteilung)	
	Rolle (Ersteller /Bearbeiter)	
	Sachverhaltsbeschreibung der Meldung	
	Dringlichkeit /Priorisierung des Fehlers/Störfalles	
	Datum der Erfassung	
	Termin (bis zum Ablauf des Tickets)	
	Datum, wann Fehler/Störfall gelöst wurde	
	Datum des Abschlusses des Tickets	
	Status des Tickets	
	Ticketverlauf	
	Bearbeitungszeit je Ticket	
	Anhänge zu Ticket (z.B. E-Mail)	
	Links zu Ticket	

Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:

Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises	Rechtsgrundlage für die Übermittlung
--	---