

Hon. Prof. (FH) Dipl.-HTL-Ing. Mag. Dr. MPH MBA

## Gerd Hartinger



8020 Graz, Albert-Schweitzer-Gasse 36

+43 316 7060-1001

[ggz.geschaeftsfuehrung@stadt.graz.at](mailto:ggz.geschaeftsfuehrung@stadt.graz.at)

### PERSONAL PROFILE

<b>Date of Birth</b>	December 5, 1961
<b>Marital Status</b>	married to Dr. med. Judith H.
<b>Children</b>	1 son, 3 daughters
<b>Languages</b>	German (native speaker), Englisch (fluent level), Czech (beginner level)
<b>Interests</b>	Dancing, Travelling, Reading, Running, Volleyball, Qi-Gong, Yoga

### EDUCATION

2017 - 2019	<b>Medical University of Graz</b> Master of Business Administration Thesis: „Change Management in Gesundheitseinrichtungen: Entwicklungen, Erfolgsfaktoren und die Rolle des Qualitätsmanagements am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz“
2002 – 2005	<b>Medical University of Graz</b> Master of Public Health Thesis: “Der geriatrische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege – eine medizinische, rechtliche und ökonomische Analyse ...”
1998	<b>Ministry of Economic Affairs</b> Diploma Degree in Engineering: „Diplom-HTL-Ingenieur“ and „EU.-Ing.“ Thesis: „Krankenhausbau und Funktionsplanung...“
1987 – 1989	<b>University of Graz</b> Dissertation: Studies of Methodology in Economic Sciences „Organisation und Kostenmanagement...“
1982 – 1987	<b>University of Graz</b> Social Sciences and Economics / Business Administration
1976 – 1981	<b>Secondary School for Building Construction and Civil Engineering</b>

## AWARDS

2017	Quality Leader AWARD Winner, European Organization for Quality, Bled/Slowenien
2016	Austrian Champion of Quality, Quality Austria, Wien/Salzburg
2015	Manager of the Year 2015, Clinic AWARD Berlin, Rotthaus
2006	Speaker of the Year, IIR Austria, Vienna
1992	Research Prize of ARGE, internal audit, Austria

## PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND ADVANCED TRAINING (Excerpt)

Oct. 2022	Seminar „communication, conflict & personal development“ (Trigon Entwicklungsberatung)
Jan. 2020	14th Elderly Care Congress SHV Bruck-Mürzzuschlag
July 2019	LSZ interprofessional health congress, Stegersbach
March 2019	EFQM assessor training, EFQM, Graz
June 2018	„Erwachsenenschutz-Gesetz“ inputs and workshops (Lebenswelt Heim symposium)
April 2018	Risk analysis in processes (TÜV Austria Akademie), Graz
Feb. 2017	ALTTAG2017 (Aktionsnetzwerk alt sein gut Leben 2050, Lebenswelt Heim), Wien
09/2016	„Qualität als gestaltende Kraft im Gesundheitswesen – praxisnahe Ansätze“ (PlattformQ „SALUS“ 2016)
2015/2017	English Individual Training, Module I (International Language Center)
03/2016	8. Health Care-Management-Forum (Business Circle, 2016)
2010	Certified Quality Manager in Health Care and KTQ®-Visitor
2009	Quality Manager & Internal Quality Auditor in Health Care (TÜV), EFQM, etc.,
1990 – present	Numerous postgraduate studies in Baden near Vienna (Austria) and at Malik Management School in St. Gallen (Switzerland)

## PROFESSIONAL CAREER (Excerpt)

since 2000	<b>Geriatric Health Centers of the City of Graz</b> (hospitals, hospice, residential care facilities) – CEO	
2005 – 2007	<b>Krankenfürsorgeanstalt der Stadt Graz</b> – Strategic Director	(additionally)
2002 – 2006	<b>KAGes</b> – Member of Supervisory Board	(additionally)
2000 – 2002	<b>KABEG</b> – Member of Supervisory Board	(additionally)
1994 – 1999	<b>Steiermärkische Krankenanstalten GmbH</b> – Project LKH 2000, University Clinics Graz, Manager for Economics and Logistics (approx. 800 employees)	
1992 – 1993	<b>OSPAP AG</b> – Chief Financial Officer and Project Director of the Joint Venture with the biggest paper wholesale business of Czech Republic (approx. 1300 employees)	
1989 – 1993	<b>KNP-LEYKAM AG</b> (Paper and Pulp Industry ) – Head of Board of Management for Internal Audits (Internal Revision and Controlling)	

1981 – 1988 | **Energie Steiermark** (STEWEG, Energy Industry) – Project Member, Engineer and Site Manager in dam and run-of-river plant constructions

## **LECTURESHIP AND TEACHING ACTIVITIES (Excerpt)**

since 2020 | Visiting lecturer at the FH Joanneum, Bad Gleichenberg (e.g. Management of Health Care, Quality Management)

since 2012 | Visiting lecturer and statutory auditor at the Danube University Krems (e.g. Management of Health Care and Nursing Facilities)

since 2010 | Trainer and statutory auditor for the Qualification of Nursing Home Directors (E.D.E.) in Tyrol, Burgenland and Styria

since 2006 | Trainer and statutory auditor for the Qualification of Nursing Home Directors (E.D.E.) in Upper Austria and Styria

since 1995 | Lecturer at the Medical University Graz, University of Applied Sciences Burgenland, IBG Upper Austria, ...

## **DEVELOPMENT OF DEGREE PROGRAMMES (Excerpt)**

since 2022 | IMC University of Applied Sciences Krems

since 2019 | FH JOANNEUM - University of Applied Sciences Bad Gleichenberg

since 2015 | University of Applied Sciences Burgenland, Pinkafeld

## **VOLUNTARY ACTIVITIES (Excerpt)**

Hospice Association Styria

Voluntary Visiting Service Bunte Blätter

Austrian Appallic Syndrome Association

## **MEMBERSHIPS (Excerpt)**

Senate for Economic Affairs Austria

VGKÖ (Geriatric Clinics Association Austria)

Austrian Appallic Syndrome Association

Lebensweltheim Österreich - Federal Association of Nursing Home Operators

Styrian Association for Geriatric Care

Health-Platform Styria

Quality Assurance Commission Styria

## GERMAN PUBLICATIONS (Excerpt)

2022	„Pflege in veränderten Zeiten“	Senate Magazin, Senat der Wirtschaft 2/2022
2021	(Co-author): „Assistierender Suizid beim alten Menschen – Lösungsoptionen oder Öffnen der Büchse der Pandora?“	ProCare, 26(6-7)
2021	Book Contribution: „Altersmedizin und Pflege, Ableitungen aus der SARS-CoV-2 Pandemie für die Langzeitversorgung“	Science.Research.Pannonia. Band 23 (Leykam)
2021	Book Contribution: „Von der Theorie zur Praxis – Unterstützende Technologien in Anwendung? Was Active and Assisted Living zum längeren Verbleib im häuslichen Umfeld beitragen kann.“	Verlag: Facultas
2020	„Ein Health Management Ansatz für das 21. Jahrhundert?“	Verlag: Qualitas
2020	Book Contribution: „Pflege“ in „Wir denken Gesundheit neu“ – Corona als Chance für eine Zeitenwende im Gesundheitswesen.	Verlag Ampuls
2020	Fokus Exzellenz im Gesundheitswesen – Mit dem Grazer Management-Ansatz zum Erfolg	Verlag Hanser
2019	Change Management in Gesundheitseinrichtungen Entwicklungsstufen, Erfolgsfaktoren, Investitionen und die Rolle des Qualitätsmanagements am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Verlag Facultas
2019	Ethisches Verhalten in der Krankenhaus-Gesellschaft: Ethik versus Ökonomie?	Artikel in der QUALITAS
2018	Moving towards a competence centre for geriatric medicine and care: Quality management and human resource management as major support factors	Elsevier
2018	Book Contribution: „Auf dem Weg zum Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege: Qualitätsmanagement und lebensphasenorientiertes Human Resource Management als wesentliche Unterstützungsfaktoren“ in Haasebrok, J. et al. (2018). Lebensphasen und Kompetenzmanagement, Kompetenzmanagement in Organisationen.	Springer Verlag
2018	Active and Assisted Living. Trends und Entwicklungen in der Altenpflege	Botenstoff Verlag
2018	Auf der Suche nach dem Best Point of Service für hochaltrige, chronisch-krank und sterbende Menschen: Die medikalisierte geriatrische Langzeitbetreuung der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Thieme Verlag
2016	Personalbindung und Motivation über den Patient First-Mechanismus: ein statistisches Pfadmodell in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	Artikel in der QUALITAS

# Curriculum Vitae

2016	Book Contribution: „Hilfreiche Tipps für angehende Führungskräfte“ in Scholz, D. (2016). Das 1x1 für neue Führungskräfte. Erfolgreich führen im Sozial- und Gesundheitswesen.	Verlag Facultas
2016	Book Contribution: „Ethik im Gesundheitswesen“ in Natur – Wissenschaft – Wirtschaft. In Verantwortung Werte schaffen zum Wohle unserer Gesellschaft.	Security Kapitalanlage Aktiengesellschaft
2016	Book Contribution: „Ökonomische Aspekte“ der Wachkoma Versorgung	Optimiertes Wachkoma-Versorgungsmodell „Steiermark“
2015	Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ) auf dem Weg zur Integrierten Versorgung	Science.Research.Pannonia. (Ausgewählte Beiträge zum 58. Österr. Kongress für KHM, Leykam)
2014	Oscar für Unternehmensqualität, Gute Führung als Erfolgsfaktor (GGZ als Gewinner des Staatspreises für Unternehmensqualität 2014)	KU Gesundheitsmanagement 9/2014
2013	Ökonomische Effekte des GEKO und deren Bedeutung für die Gesundheitsökonomische Betrachtung	Lehrbuch für Akutgeriatrie, Springer Verlag
2012	„Mobiler geriatrischer Konsiliardienst für Pflegeheime – Untersuchung der Effektivität eines internistisch-fachärztlichen Konsiliardienstes zur medizinischen Versorgung von Pflegeheimbewohnern“	Zeitschrift für Gerontologie u. Geriatrie
2012	„SALUS-Preisträger 2012: GEKO – der Geriatrische Konsiliardienst“	Artikel zum SALUS 2012 in der QUALITAS
2012	„GEKO – Geriatrischer Konsiliardienst im Pflegeheim“ – Ergebnis einer wissenschaftlichen Studie aus der Steiermark, Fachtagung (Marktplatzpflege) und Tagungsband, Velden am Wörthersee	ARGE der österreichischen Pflegeheimbetreiber; Lebensweltheim
2010	Neue Herausforderungen an den Pflegebereich	Geriatrie Heute
2010	„Die Akademisierung der Pflege und das fehlende Gesamtkonzept“, Vortrag und Buchbeitrag	FH Burgenland, Symposiumsband
2009	Geriatrie – wo liegen die Probleme? (Band 6 – Alter und soziale Gerechtigkeit)	Schriftenreihe Dr.-Karl-Kummer-Institut
2008	Herausforderungen für die Gesundheitspolitik im 21. Jahrhundert	politicum 106: Reform des Gesundheitssystems
2006	Der Geriatrische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege, in Radner G. (2009)	Europäische Gesellschaft für Medizinrecht, Trauner, Linz
2005	Der geriatrische Patient zwischen Asylisierung und Anstaltspflege	Med Uni Graz, Festschrift, Sprenger M. (Hrsg.)
2004	Schmerztherapie in der Palliativmedizin und Sterbebegleitung. Wie sorgen wir für unsere Alten? Herausforderung Geriatrie (Band 2 – Wie kurieren wir unser Gesundheitssystem?)	Schriftenreihe Dr.-Karl-Kummer-Institut

# Curriculum Vitae

2004	Schaffung ausreichender stationärer Hospizkapazitäten für die Steiermark bis 2010, Studie	Med Uni Graz
2004	Controlling von Pflegeheimen (Newspaper article)	Steirische Gemeindenachrichten – Steuern und Finanzen (Manz)
2004	Wie sorgen wir für unsere Alten? „Herausforderung Geriatrie“	Beiträge Dr. Karl Kummer Institut
2003 – 2004	Marketingkonzept zur Steigerung des Bekanntheitsgrades des ULG Public Health und seine Absolventen	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Zusammenhänge zwischen Public Health und der Investitionstätigkeit im österreichischen Gesundheitswesen am Beispiel von Krankenhausbauten	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Wachkomastudie für Österreich – Kohortenstudie für Patienten mit apallischen Syndrom (2003)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten; MUG (Mediz. Studie)
2003 – 2004	Schaffung ausreichender stationärer Hospizkapazitäten für die Steiermark bis 2010	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Case Management von geriatrischen Patienten in der Akutgeriatrie/Remobilisation	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Demografische Entwicklung und deren Folgen im Gesundheits- und Sozialbereich	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Gesundheit und Pflege – Vorgaben des Regierungsprogramms (chapter10)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten
2003 – 2004	Was können die Gesundheitsagenturen/Landesagenturen bewirken? (2004)	Public Health – Beiträge und Studienarbeiten; Manz-Verlag
2003	Österreichisches Gesundheitswesen am Beispiel von Krankenhausbauten	Med Uni Graz
	Zusammenhänge zwischen Public Health und der Investitionstätigkeit im Österreichischen Gesundheitswesen	
2003	Facility Management in Krankenhäusern und Pflegeheimen, Artikel	Manz Verlag
2003	Strategische Planung und Balanced Scorecard im Krankenhaus, Artikel	Manz Verlag
2003	Steuern mit EDV-gestützten Controllingwerkzeugen im KH und Pflegeheim, Artikel	Manz Verlag
2002	Was können die Gesundheitsagenturen/Landesagenturen	Manz Verlag

# Curriculum Vitae

	bewirken?	
2002	Entwicklungen im Gesundheits- und Sozialbereich und die Auswirkungen auf die Gemeinden	Manz Verlag
2002	Qualitätsentwicklung und Kostendruck in Pflegeheimen	Manz Verlag
2001	Outsourcing und Facility Management im Krankenhaus, Hrsg. und Autor	Ueberreuter Wirtschaft
2000	Gestaltung von Optimierungsprozessen im Krankenhaus; Outsourcing versus Interne Dienstleistung im Krankenhaus; Organisation und Prozessoptimierung im Krankenhaus (Organisation – Qualitätssicherung – Controlling)	Ueberreuter Wirtschaft
1998	Arzneimittelschränke – eine Kosten-Nutzen-Analyse am Beispiel des LKH Univ.-Klinikum Graz, Fachartikel	ÖKZ 5/98
1997	Ver- und Entsorgungsstandards im Krankenhaus (Technische Richtlinien, z.B.: TR-TR PBB 027), Norm	Stmk. Krankenanstalten
1994	„Management im Osten oder Erfahrungen bei einem Joint Venture in den Reformstaaten“, Praxisbericht	Ueberreuter Wirtschaft
1989 – 1992	Fachbeiträge zur Zeitschrift für Interne Revision (article)	Wien
1991	„Revision der Schnittstelle Bauleistungen – betriebliches Rechnungswesen“, Fachbuch	WU Wien Service Fachverlag

## **LECTURES AND SEMINARS (Excerpt)**

2023	Richtig versorgt ist auch Produktentwicklung	23.06.2023, Austrian health economy congress, Vienna
2022	Können wir unser Gesundheitssystem angesichts des demografischen Wandels und des Pflegenotstandes nachhaltig absichern?	06.10.2022, Health dialogue, self-government of all social security funds in Styria, Graz
2022	Nachhaltige Architekturprojekte in der Pflege	30.09.2022, CARE 4.0 leadership congress in the work with the elderly, Vienna
2022	Integrierte Versorgung älterer Menschen	29.09.2022, CARE 4.0 leadership congress in the work with the elderly, Vienna
2022	Innovative Patient:innenversorgung im Corona-Lockdown. Wie qualitative Betreuung auch ohne direkten Kontakt gelingen kann.	09.09.2022, Networking and process optimization – answers to the challenges in healthcare, Graz

# Curriculum Vitae

2022	Können wir unser Gesundheitssystem angesichts des demografischen Wandels und des Pflegenotstandes nachhaltig absichern?	22.06.2022, event of the Styrian economy, Graz
2022	„Die integrierte Versorgung älterer Menschen - Potentiale innovativer Angebote. Mehr gesunde Lebensjahre für Österreich“	26.01.2022, virtual colloquium, GÖG
2021	Lecture about care	07.09.2021, Meeting of the „Unterausschuss Pflege“, Landhaus Graz
2021	„Projektvorstellung Haus Esther“	08.07.2021, Meeting of the Health Industry Platform, WKO Styria, Graz
2021	Bei uns sind Menschen in den besten Händen – KundInnenorientierung im Fokus	14.06.2021, virtual Excellence Forum – Initiative Ludwig Erhard Preis
2021	Digital Health in der Pflege	11.05.2021, virtual dHealth congress 2021
2021	Qualitäts- und Risikomanagement	13.01.2021, guest lecture FH JOANNEUM Bad Gleichenberg
2020	Management im Gesundheitswesen	18.12.2020, virtual excursion of the MBA of the Medical University of Graz
2020	Discussion: „Von der Vergangenheit in die Zukunft – Podiumsdiskussion mit Preisträgern des Staatspreis Unternehmensqualität“	16.09.2020, Winners´ Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität, Quality Austria, Vienna
2020	Österreichisches Gesundheitssystem & Strategie, Leadership der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	11.09.2020, APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft GmbH Germany & FH JOANNEUM, video streaming
2020	Digitale mobile Helfer – von der makroökonomischen Perspektive zum Daily Use	26.06.2020, e-healthcare Circle, video streaming Bellikon, Switzerland
2019	General about the Geriatric Health Care Centers of the City of Graz	09.12.2019, Bundesministerium Öffentlicher Dienst und Sport, Graz

# Curriculum Vitae

2019	Key Success Drivers for a 21st-century Healthcare Facility	23.10.2019, 63 <sup>rd</sup> European Congress of Quality, Lisbon, Portugal
2019	„Internationale best practice Beispiele für integrierte geriatrische Gesundheitsversorgung Discussion: „Wie der AAL-Einsatz in der Praxis gelingen kann“	11.10.2019, congress 2019 Netzwerk Altersmedizin, Aktives und gesundes Altern, Graz
2019	Architektur im Pflegeheim und die Auswirkung auf die Lebensqualität Discussion: „Baukultur und Gesundheit“	04.04.2019, GerambRose 2018 opening of the exhibition, BauKultur Steiermark, Bad Gleichenberg
2019	Qualitätsstandards beim Planen und Bauen der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	07.03.2019, 21. Forum of the planning advisory council of the country of Styria, Graz
2019	Lecture and Representation of the Geriatric Health Care Centers of the City of Graz and the Albert Schweitzer Institute for Geriatrics and Gerontology	24.01.2019, Fast Forward 4 You, GGZ & Albert Schweitzer Institut Anwendungsfeld AAL: Selbstbestimmt und aktiv Altern, Graz
2018	Nursing Home Architecture and the Impact on the Quality of Life	24.10.2018, 4. China-Forum, Graz
2018	General about the Geriatric Health Care Centers of the City of Graz	05.07.2018, Open Campus: Relationships between Ageing, Gerontology and Technology, Graz
2018	Competence Center for Geriatric Medicine and Care. Presentation on six specific topics of graduated geriatric care	30.-31.05.2018, Universität Jiangsu, Shanghai
2017	Qualität gewinnt - Erfolgsrezepte des diesjährigen EFQM European Quality Award 2017 Preisträgers	19.12.2017, Qualitätsdialog Bundeskanzleramt, Vienna
2017	Fit für die Zukunft – Re-Design eines Gesundheitsdienstleisters	16.11.2017, 11. Quality Austria Gesundheitsforum, Vienna
2017	18. Senior Management Conference of the GGZ: „Highway to Europe“ (opening speech, summary, outlook)	20.-21.4.2017
2017	Styrian delegation trip to Shanghai, Guangzhou und Hongkong. Lecture and Representation of the Geriatric Health Care Centers of the City of Graz	26.3.-1.4.2017

# Curriculum Vitae

2017	Discussion on perspectives: „iCare – Fluch oder Segen technischer Lösungen?“	Alltag 2017, Aktionsnetzwerk alt sein gut leben 2050, Vienna (1.2.2017)
2016	Double interview and table session on implemented strategies	Internationaler Kongress Klinikmarketing 2016, Rotthaus, Zürich (8.11.2016)
2016	Moderation of Discussion: „Wo steht, wohin geht die Pflege in Österreich“	Public Health Summer School 2016, Med Uni Graz (15.09.2016)
2016	Quality management for the FH Burgenland, (lecture)	Hörsaal ASIGG, GGZ, 20.05.2016
2016	18. Senior Management Conference of the GGZ: „Der Weg zum führenden Kompetenzzentrum für Altersmedizin und Pflege in Europa“ (opening speech, summary, outlook)	28.-29.4.2016
2016	„Geriatric Health Care and Long Term Health Care in Europe and China“ (lecture)	Med.-Uni. Jiangsu, Med.-Uni. Nanjing und Shanghai, 04.-07.04.2016 China
2016	„Die Public Health Perspektive in der Gesundheitsversorgung und Geriatrie“ (lecture)	Politischer Frühjahrsgipfel GGZ, 01.04.2016
2016	„Patientensicherheit und Aufmerksamkeit – Organisationen befähigen“ (lecture)	Gesundheitsfonds Steiermark, IPS Jahrestagung, 13.04.2016, Graz
2015	Healthy Aging – Vision oder Realität (panel discussion)	Executive Lounge, Human.technology Styria GmbH, 01.12.2015, Graz
2015	Ein geriatrisches Krankenhaus als bestes Unternehmen Österreichs – die Entwicklung der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz zum Gewinner des Staatspreises 2014 (lecture and workshop)	Kongress Qualitätsmanagement, Krankenhaus Dornbirn, 26.11.2015
2015	Pressekonferenz zur Studie zum gesellschaftlichen und ökonomischen Nutzen der stationären Pflege- und Betreuungseinrichtungen in NÖ und der Stmk. mittels einer SROI-Analyse (panel discussion)	WU Wien, 29.06.2015
2015	Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz auf dem Weg zum besten Geriatrie-Zentrum Europas (Gewinner Staatspreis Unternehmensqualität 2014)	qualityaustria Winners' Conference 2015, Vienna (16.06.2015)
2015	16. Senior Management Conference of the GGZ „Ethik - von der Theorie in die Praxis“ (opening speech, summary, outlook)	GGZ, 23./24.04.2015

# Curriculum Vitae

2015	Gesundes Altern: Realität oder Fiktion?	Public Health Summer School 2015, Med Uni Graz (September 2015)
2015	Projektmanagement, Modul „Grundlagen der Organisations- und Managementwissenschaften“	Public Health School, Med Uni Graz (08./09.05.2015)
2015	Projektmanagement im Gesundheitswesen	Med Uni Graz, Public Health School (Mai 2015)
2015	„Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz auf dem Weg zur integrierten Versorgung“ (presentation)	58. Österr. Kongress für Krankenhausmanagement, Eisenstadt
2014	Hochbetagte und demente Patienten als Herausforderung für das Gesundheitswesen, Institut für Altersmedizin	KTQ® Forum Berlin (Okt. 2014)
2014	„Langzeitpflege. Zu Hause, mobil, stationär und die ökonomischen Folgen – ein Ausschnitt der Problemlage“	Enquete „Pflege zu Hause – eine Herausforderung!“, Landtag Stmk.
2014	Podiumsdiskussion zu den Themen Verkehr, Infrastruktur und Standortentwicklung sowie Pflege, Symposium Zukunft Stadtregion	Regionalmanagement Graz & Graz-Umgebung (Okt. 2014)
2014	Neue Strategien im Gesundheitswesen – was bedeutet dies für die Pflege	ARGE PflegedirektorInnen im ÖGKV-Steiermark, GGZ Graz
2014	„Nur Daheim oder nur Heim?“ UniCare-Informationstage	KFUG Graz
2014	„Menschenwürde, Qualität und Kosteneffizienz: Der Beitrag der Geriatrie zur Gesundheitsreform“ (Möglichkeiten einer Hilfestellung im Krankheits- und Pflegefall)	Bad Hofgastein
2014	„Lebenswertes Altern in Graz	39. Forumssitzung, Rathaus Graz
2013	„Gut leben – gut altern: Wohnmodelle der Zukunft“ (lecture and discussion)	Wir für UNS, Eisenerz
2013	„Assistive Technologien – eine Chance für den Grenzraum?“, AAL-Symposium (Ambient Assisted Living)	Podiumsdiskussion, FH Burgenland
2013	„Pflegeheime der 4. Generation“	Pflegeforum Alpbach/Tyrol
2012	„Ethik im Spannungsfeld zwischen Qualität und Kosten“, „Implementierung von ethischen Entscheidungsfindungen in der geriatrischen Versorgung“, beides KTQ® Fachtagung in Berlin	KTQ® Forum Berlin
2012	„Wohnen im Pflegeheim der 4. Generation“, Landesverband Steiermark und Stadt Graz, Vortrag	Veranstaltung zum EU-Jahr des aktiven Alterns und Solidarität zwischen den Generationen

# Curriculum Vitae

seit 2011	Facility Management, Logistik und Outsourcing im Krankenhaus, MBA Lehrgang für KH-Techniker	Donau Uni-Krems; Healthcare Engineering MBA Lehrgang
2011	„Ein Leben in Demenz“ zum Thema einer abgestuften bedarfsgerechten Demenzversorgung in der Steiermark (lecture)	Land Steiermark FA 11A, Fachtagung in der Steinhalle bei Lannach
2010	„Die Akademisierung der Pflege (allein) löst das Problem noch lange nicht, wir brauchen ein durchgängiges, mehrstufiges und flexibles Bildungsangebot“ – Die Sicht eines Pflegeklinikbetreibers (Symposium Gesundheit und Pflege)	Wissenschaftlicher Vortrag, FH Pinkafeld
2010	Ein Leben mit Demenz – „Abgestufte Versorgungsformen für demente Menschen, strukturell und bedarfsorientiert“	Fachtagung in Lannach (Land Steiermark)
seit 2010	„Pflegermanagement“ (lecture)	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2010	„Die Akademisierung der Pflege und das fehlende Gesamtkonzept“, Vortrag und Buchbeitrag	FH Burgenland, Symposium
2007	Teilnahme Expertenkonferenz „Führen kann tödlich sein. Das österreichische Management und Interessen.“	Zukunftswerkstatt Gesundheit, Grazer Congress, 25.10.2007
seit 2006	„Controlling im Gesundheitswesen“ (lecture)	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2006 – 2010	„Projektmanagement“ (lecture)	Fachhochschule Pinkafeld, Gesundheitsmanagement und Gesundheits- förderung
2009	Grazer Stimmtage: Der alternde Mensch	Ärztchammer Steiermark und HNO MUG
2008	Optimierte Primärprozesse für bessere Versorgungsstrukturen (congress)	Gesundheitspiazza Bodensee
2007	Von der Akutgeriatrie / Remobilisation bis zur Memoryklinik – Neuerungen von den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	SVA – Sozialversicherung der gewerblichen Wirtschaft
2007	Controlling im Gesundheitswesen (seminar)	ARS – Akademie für Recht und Steuern, Vienna
2006	Speaker & Trainer of the Year 2006	IIR Österreich (Institute for International Research)
2005	Gesundheitsreform 2005 und Gesundheitsplattform 2006, (lectures)	E.I.S.S. und KFU Graz

# Curriculum Vitae

2005	Controlling im Krankenhaus (seminar)	ARS – Akademie für Recht und Steuern, Vienna
2005	Pflegewissenschaften und Pflegeeinrichtungen in Österreich (lecture)	Med Uni Graz
2004	Strategische Planung und Balanced Scorecard im Krankenhaus (lecture series)	Ueberreuter Wirtschaft
2001	Prozessmanagement im Krankenhaus – Prozessoptimierung anhand realisierter Krankenhausbeispiele (seminar)	Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik, Vienna
1995 – 1999	„Prozessoptimierung und Qualitätsmanagement im Krankenhaus“ (lecture series)	Ueberreuter Wirtschaft
1995	„Beteiligung in den Reformstaaten – Was nach dem Erwerb zu tun ist“ Reorganisation und operative Führung Erfahrungen aus der Praxis (seminar)	Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum
1994	Kostenmanagement beim Bauherrn – und die Sicht der Internen Revision (lecture)	Österreichische Akademie für Führungskräfte & Arbeitsgemeinschaft interne Revision
1993	„Joint Ventures und Beteiligungen in den Reformstaaten“ (lecture)	Ueberreuter Wirtschaft
1990	„Kostenmanagement beim Bauherrn – und die Sicht der Kontrollorgane“ (lecture series)	Österreichische Akademie für Führungskräfte, Graz

## SUPERVISOR ACTIVITIES

<u>Year</u>	<u>Title</u>	<u>Academic Institution</u>	<u>Author</u>
2020	Geriatrische Assessment-Instrumente zur bedarfsgerechten Versorgungszuweisung älterer Menschen: Evaluierung des „Grazer Transfer Tools“ und Schlussfolgerungen für die Versorgungsplanung	FH Burgenland	Verena Matz BA
2018	Wirksamkeitsstudie der Pflegedrehscheibe des Sozialamtes der Stadt Graz mit Fokus Case und Care Management	FH Burgenland	Romina De Lellis BA
2018	Case und Care Management Modelle und Vergleich von Best Practices in den Regionen Steiermark,	FH Burgenland	Lisa Winkler BA

# Curriculum Vitae

	Oberösterreich, Vorarlberg		
2017	Geriatrische Assessment-Instrumente für eine bedarfsgerechte Zuweisung zu geriatrischen Versorgungsformen	FH Burgenland	Sonja Reiner-Zöchling MA
2014	Die Altenversorgung und Altensozialarbeit in der Steiermark	Medical University Graz	Johannes Riegler BSc
2013/2014	Best Practice Beispiele von bedarfsorientierten Gesundheits-, Pflege- und Sozialservicestellen als zentrale Anlaufstelle für pflegebedürftige BürgerInnen im urbanen Raum	FH Burgenland	Kerstin Kruiß BEd
2013/2014	Untersuchung der Nachhaltigkeit und Möglichkeiten der Nachhaltigkeitssteigerung im Thearpiekonzept Akutgeriatrie und Remobilisation	FH Burgenland	Sabrina Tüchler BA
2013	Assessmentinstrumente zur Fremdbewertung des Wohlbefindens bei demenzkranken Menschen und die Möglichkeit der digitalen Erfassung	FH Joanneum Graz	Elene Sampt
2012	„Entlastungseffekte durch die palliativ geriatrische Langzeiteinrichtung mit kontinuierlicher medizinischer Betreuung“	FH Burgenland	Adelheit Klug
2012	Struktur- und Prozessqualität gerontopsychiatrischer Tagesstätten	FH Burgenland GH als Fachbetreuer	Christine Trischak
2012	Strukturelle Erfordernisse und Rahmenbedingungen für in Österreich tätige pflegende Angehörige zur Prävention physischer, psychischer und sozioökonomischer Überforderung	Medical University Graz Institute of Public Health	Irmgard Praßl
2012	Aufbau eines Verbandsmanagementsystems für einen Verband von Trägern öffentlicher und gemeinnütziger Altenbetreuungseinrichtungen unter Berücksichtigung der Erwartungen und Bedarfslagen der Träger	FH Burgenland	Romana Winkler
2012	Kostenfaktor Dekubitus – Eine Analyse von Dekubitalulzera auf medizinisch geriatrischen Stationen	Medical University Graz Pflegerwissenschaft	Gregor Eibel

# Curriculum Vitae

2011	Erwartungen an ein stationäres und Tageshospiz und notwendige Rahmenbedingungen	FH Burgenland	Daniela Tauchner
2010	Demenzspezifische Versorgungsangebote für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Michael Pinz
2010	Vergleich von Kosten und Kostenstrukturen stationärer Hospize und möglicher Finanzierungsmodelle	FH Graz, Campus 02 GH als Fachbetreuer	Anita Karner
2010	Hausgemeinschaft als neues Konzept für die stationäre Langzeitpflege – Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten	FH Burgenland	Gregor Gambutz
2009	Geriatrische/r LangzeitpatientIn im Kontext von medizinischen und pflegerischen Daten	FH Technikum Kärnten GH als Fachbetreuer	Martina Gosch
2007	Gebäudereinigung im Krankenhaus und Pflegeheim – Mit welchem Verfahren erzielt man – in hygienischer und wirtschaftlicher Hinsicht – ein bestmögliches Reinigungskonzept für die GGZ	FH Burgenland	Bianca Reiterer
2006	Auswahl eines Qualitätsmanagementsystems für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Jürgen Puhr
2006	Case Management Aufnahme- und Entlassungsmanagement von geriatrischen Patienten in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Martina Kölldorfer
2006	Optimierung der Versorgungssituation Demenzkranker in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Burgenland	Judith Goldgruber
2006	Entwicklung eines Social Marketingkonzeptes am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Graz, Campus 02	Angelika Köstl
2005	Orientierungs- und Leitsysteme in Krankenhäusern	FH Koblenz GH als Berater	Katharina Stettien

# Curriculum Vitae

---

2005	Die Balanced Scorecard in der Geriatrie. Eine kritische Analyse am Beispiel der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz	FH Technikum Kärnten GH als Fachbetreuer	Christine Sixt
1996	Prozessanalyse und Neugestaltung der Bereiche, Einkauf, Lagerwesen und Zustellung am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Martin Micheli
1996	Prozessanalyse und –optimierung der externen Arzneimittellogistik in der Anstaltsapotheke LKH Graz	KFU Graz GH als Fachbetreuer	Peter Wadl
1996	Prozessanalyse und –optimierung des Zentralen Patiententransportes am LKH Graz – aus technischer Sicht	TU Graz GH als Fachbetreuer	Balthasar Schwaiger
1996	Prozessanalyse und –optimierung des Zentralen Patiententransportes am LKH Graz – aus organisatorischer Sicht	TU Graz GH als Fachbetreuer	Katharina Thor
1996	Analyse und Neugestaltung der Wäschelogistik am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Hannes Stiebitzhofer
1995	Prozess Analyse und Neugestaltung der Speiserversorgung am LKH Graz	TU Graz GH als Fachbetreuer	Winfried Winkler
1995	Outsourcing und Reengineering im Landeskrankenhaus Graz	Uni Frankfurt Erasmus Student	Sven Müller (Studienrichtung VWL)

## **EXPERT INTERVIEWS (Excerpt)**

2020	Konfliktmanagement im Krankenhaus: Ansätze zur Konflikt-handhabung im multiprofessionellen Team	June 2020, Masterarbeit Romana Matz, FH Burgenland
2017	Fit für die Zukunft – Re-Design eines Gesundheitsdienstleisters	16.11.2017, 11. Quality Austria Gesundheitsforum, Wien
2016	„Klinikmarketing – Die Strategien“	Rotthaus, Berlin/Zürich Okt. 2016
2016	Interview Good Practise Visit in den GGZ	EEA Graz/Brüssel, Okt. 2016
2016	Im Gespräch mit Prof. Dr. Gerd Hartinger MPH	Lebenswelt Heim Sept. 2016/ 19. Jg., Heft 71
2016	Experteninterview - Masterarbeit „Entwicklung eines Konzeptes zur Markenbildung durch Innovationsstärke für allgemein öffentliche Krankenhäuser“	Sept. 2016, Elmar Zormann
2014	Case- und Care-Management – „Noch viel Klärungsbedarf“	Pflege-Management- Forum 2014/Medical Tribune Nr. 12, 19. März
2014	Qualität von assistiven Technologien – Indikatoren zur Messung der Qualität in der häuslichen Pflege älterer Menschen	Katharina Hauer BA (Management im Gesundheitswesen, FH Burgenland)

Graz, June 2023

Prof. Dr. Gerd Hartinger MPH