

SIE WÜNSCHEN, WIR VERBESSERN

Wir sind offen – für Ihr Anliegen oder ein Danke



Liebe PatientInnen, BewohnerInnen, Angehörige, Besucher, MitarbeiterInnen

Wir versichern Ihnen Ihr Anliegen sehr ernst und anonym zu behandeln.

Uns ist es ein besonderes Anliegen Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Daher ist uns Ihre Meinung wichtig. Dies hilft unsere Qualität ständig zu verbessern.

Ihre ausgefüllte Karte können Sie in unsere „Ideenboxen“ an den Eingängen werfen, direkt im Bereich abgeben oder per E-Mail an ggz.tfm@stadt.graz.at senden. Wir kümmern uns zeitnahe um Ihr Anliegen.

Sollten Sie eine Rückmeldung zu Ihrem Anliegen wünschen, bitten wir Sie hier Ihre Daten einzutragen:

Ich bin:

Name

Bewohner/in
Patient/in

Straße

Angehörige/r

PLZ/Ort

Mitarbeiter/in

Telefon

Besucher/in

E-Mail

Datum:

**Inhalt des
Anliegens**

WIR LEITEN IHR ANLIEGEN ZEITNAH WEITER



Von der Annahmestelle auszufüllen:

Abgegeben bzw.
eingegangen im
Bereich: _____

Datum: _____

Von der zuständigen Bereichsleitung auszufüllen:

Form der Rückmeldung:

persönlich

telefonisch

schriftlich

Zufriedenheit erreicht:

Ja

Nein

Datum: _____

weitergeleitet an ZSS am: _____

Unterschrift: _____

Lösungsvorschlag:

Von der Zentralen Statistikstelle (ZSS) auszufüllen:

Statistisch erfasst am: _____

Unterschrift: _____